

# 3.利用方法

## 予約

### 1.ステーションの検索方法



|   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | 利用日時<br>設定   | タップしてご希望の利用日時を<br>選択してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| B | このエリア<br>で検索 | 表示している地図の<br>ステーションを表示します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| C | 絞り込み検索       | タップすると利用日時の他、<br>車種・クラス等の条件を指定して<br>絞り込み検索<br>ができます。 <div><div>×</div><div>絞り込み検索</div><div>絞り込み検索</div><div>利用日時設定</div><div>出発日時 2022/12/20 12:00</div><div>返却日時 2022/12/21 12:00</div><div>車種・クラス指定 福祉車両についてはこちら</div><div>お好みの車両を選択できます</div><div>4WD指定</div><div><input type="checkbox"/> 4WD車両のみ</div><div>GRカーラインナップ</div><div><input type="checkbox"/> GRカーラインナップ</div><div>トランスミッション</div><div><input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> MT</div><div>タイヤ</div><div><input type="checkbox"/> 冬用タイヤ装着車のみ表示</div><div>検索する</div></div> |
| D | ピン           | ステーションの位置を表示して<br>います。<br>タップすると予約に進みます。 <div>・緑色のピンは<br/>利用日時に<br/>予約可能な車両がある<br/>ステーションです。<br/>数字は車両数を表します。</div> <div>・グレーのピンは<br/>利用日時に<br/>予約可能な車両が無い<br/>ステーションです。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E | 地図検索         | タップすると住所・施設名を<br>入力することができ、検索すると<br>該当の地図を表示します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| F | 現在地<br>表示    | タップすると現在地に<br>地図が戻ります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

# 3.利用方法

## 予約

### 2.ステーション選択・予約



ご利用のステーションをタップ



ご希望の車両をタップ  
※車両選択についての詳細は  
次ページをご覧ください



車両詳細を確認し、  
「車両を決定する」をタップ



ご希望に応じてオプションを  
選択し「次へ」をタップ  
※オプションの詳細はP7を  
ご覧ください



予約内容を確認します。  
利用規約をご確認いただき、  
「利用規約に同意します」にチェック  
を入れ「予約を確定する」をタップ



予約内容は予約一覧より  
ご確認ください

- 1回の予約で複数の車両の予約はできません。
- 距離料金については予約時に反映されておりません。  
ご利用終了後にお送りする、ご請求額確定のメールをご確認ください。
- ご利用中に予約をする場合は、車両利用中画面の下部にある「新規で予約する」から  
予約をしてください。

# 3.利用方法

## 予約

### 3.車両選択について

#### アイコンの説明

車両詳細画面等で表示されるアイコンの一覧です。

①

**利用毎清掃車両**

②

**GAS** ガソリン車

**HEV** ハイブリッド自動車

**PHEV** プラグインハイブリッド自動車

**BEV** 電気自動車

**FCEV** 燃料電池自動車

**GR LINE UP**

**AT** オートマチック車

**MT** マニュアル車

**4WD** 4WD車

冬用タイヤ装着車  
(スタッドレス or オールシーズン)

**NAVI** カーナビ装着車

**NAVI** スマホ連動ナビ装着車  
(ディスプレイオーディオ等)

**REC** ドライブレコーダー装着車

**禁煙車**

#### 車両の空き状況確認方法

車両選択の際、車両一覧画面から出発日、返却日の車両の空き状況を確認できます。

車両一覧

基本情報  
トヨタ○○○店  
営業時間 24時間営業  
定休日 24時間 年中無休  
出発 2022/12/21 12:00  
返却 2022/12/22 12:00  
車両 福祉車両についてはこちら  
**空き状況**  
アクア('21/7~)  
定員: 5名  
¥9,130  
ヤリス('20/2~)  
定員: 5名  
空車なし \*  
ヤリスクロスHEV  
定員: 5名  
14日前から予約可 \*

→

空き状況

トヨタ○○○店  
営業時間 24時間営業  
定休日 24時間 年中無休  
車両 ☒ 予約可能 ☐ 営業時間外 ☐ 予約不可  
ヤリス('20/2~)  
出発日 2022/12/21 返却日 >  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12  
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24  
アクア('21/7~)  
出発日 2022/12/21 返却日 >  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12  
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24  
ヤリスクロスHEV  
空車なし

→

空き状況

トヨタ○○○店  
営業時間 24時間営業  
定休日 24時間 年中無休  
車両 ☒ 予約可能 ☐ 営業時間外 ☐ 予約不可  
ヤリス('20/2~)  
< 出発日 返却日 2022/12/22  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12  
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24  
アクア('21/7~)  
出発日 2022/12/21 返却日 >  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12  
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24  
ヤリスクロスHEV  
空車なし

車両一覧画面で  
「空き状況」をタップ

出発日の空き状況が確認できます。  
帰着日を確認したい場合は、  
「返却日」をタップ

返却日の空き状況が  
確認できます

\* 空きのない車両には「空車なし」「14日前から予約可」「1時間前まで予約可」「72時間まで利用可」「●時間から予約可」などの予約不可理由が表示されます。

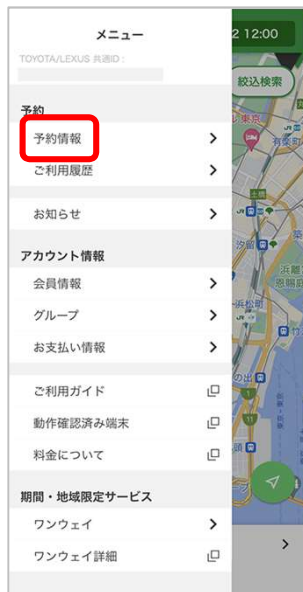
# 3.利用方法

## 予約

### 4.予約の変更・取消方法



メニュー(≡)をタップ



「予約情報」をタップ



該当の予約情報について  
予約の変更をする場合は①を、  
予約の取消をする場合は②をタップ  
★1★2



「予約変更」をタップ



利用日時、車両、オプション等、  
変更したい項目を変更し、  
変更した項目の「変更する」をタップ  
(ここでは「利用日時を変更する」)



変更内容を確認し「変更を確定する」  
をタップ  
「予約を変更します。よろしいですか？」  
の表示で「はい」をタップすると変更完了

- ★1 ステーションの変更はできません。ステーションを変更する場合は、  
該当の予約を取り消して、新たに予約をしてください。
- ★2 ご予約いただいた利用開始時間の1分前を経過するとアプリでの変更はできません。  
また、1分前を経過後の取消の場合はキャンセル料がかかります。詳しくはP8をご確認ください。

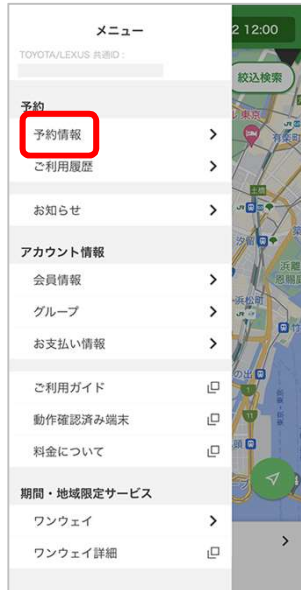
# 3.利用方法

## 出発・利用

### 1.予約したステーションの地図確認



メニュー(≡)をタップ



「予約情報」をタップ



該当の「予約詳細」をタップ



「地図をみる」をタップ



スマートフォンの  
地図アプリが起動し、  
経路検索が可能です★

★起動する地図アプリはスマートフォンによって異なります。

# 3.利用方法

## 出発・利用

### 2.出発準備～クルマのドア解錠



ご利用の車両ナンバーを確認し、パイロンを安全な場所に移動（パイロンのないステーションもあります）



「利用を開始する」をタップ  
\* 出発時間の15分前に  
上記画面に自動で切り替わります  
★1★2



Bluetooth®の接続が開始  
（接続には時間がかかる場合があります）



車両に傷や汚れ等がある場合は「キズ・車内汚れを報告する」をタップ  
傷や汚れ等がない場合は「スタート!」をタップ

#### <「キズや不具合を報告する」をタップした場合>



該当箇所の写真を撮影し、テキストボックスに詳細を入力



入力が完了したら「レポートを送信」をタップ

★1 スマートフォンのBluetooth®をONにしてください。

★2 アプリは安全上の通知を行います。

アプリの通知機能をONにし、スマートフォンの音量を50%以上にあげてください。

# 3.利用方法

## 出発・利用

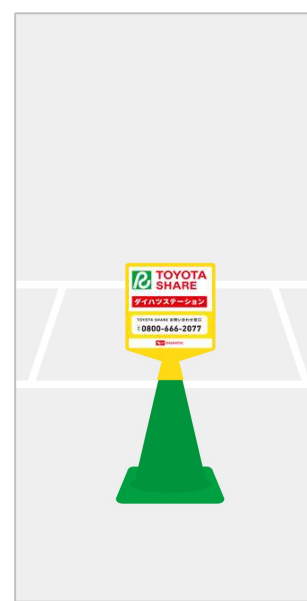
### (2.出発準備～クルマのドアロック解錠の続き)



「アンロック」をタップし、  
ドアを解錠★1  
(利用中にクルマから離れる際は  
この画面から「ロック」をタップ)



シフトレバーがPの状態で、  
ブレーキペダルをしっかりと踏み込み、  
“エンジン スタート ストップ”スイッチ  
(またはパワースイッチ)をプッシュ



他のお客様の迷惑に  
ならないよう、パイロンを  
元の位置に戻してから出発  
(パイロンのないステーションも  
あります)

★1 ご利用前に点検を行ってください。  
日常点検はクルマに安全に乗るためにかかせません。少しでも異変を感じましたら、  
TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

# 3.利用方法

## 出発・利用

### 3.給油方法/充電方法

#### 給油方法

燃料の残量が1/2以下になりましたら、次のお客様のために、給油のご協力をお願いします

①運転席上部の**サンバイザー**の中に  
ある給油カードで給油・精算を  
行ってください



②給油時の**領収書**は、運転席上部の  
**サンバイザーの中に収納**してください

<ご利用可能なガソリンスタンド>

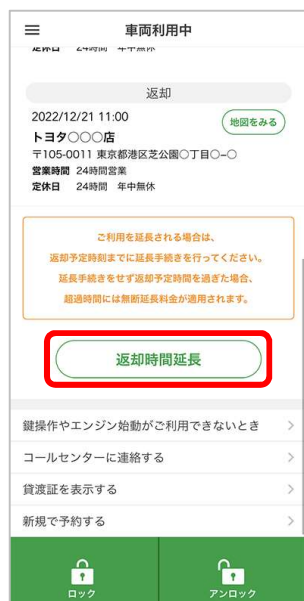
ENEOS ※一部ご利用できないガソリンスタンドがあります。



# 3.利用方法

## 出発・利用

### 4.延長方法



「返却時間延長」をタップ



返却予定日時をタップし  
返却時間を選択



「変更内容を確認する」を  
タップ



「変更を確定する」をタップ



「OK」をタップ



- 次のご利用者様の予約状況などによっては延長できない場合があります。  
また、返却予定時間までに延長申請がされなかった場合、アプリからの延長申請ができません。  
その際はTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。
  - 無断延長をした場合、超過料金として「通常料金の2倍の料金」がかかります。  
詳しくはP8をご覧ください。
  - 返却予定時間までに返却が確認されない場合、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口から  
ご連絡させていただく場合があります。
- \* 運転中における本アプリの操作は大変危険ですのでおやめください。**

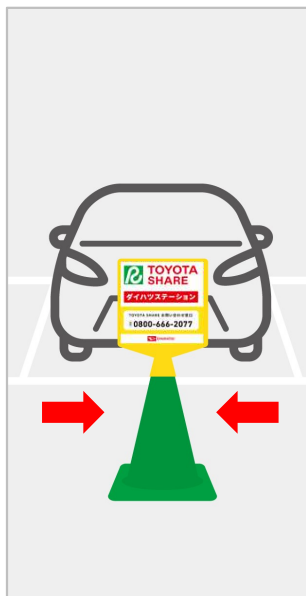
# 3.利用方法

## 返却

### 1.返却方法



パイロンを目印に駐車位置を確認し、車両を停車  
(パイロンのないステーションもあります)



エンジンを停止し、★1  
パイロンを元の位置に移動★2



「返却手続きを開始する」を  
タップ



車両に傷や汚れ等がある場合は  
「キズ・車内汚れを報告する」をタップ。  
傷や汚れ等がない場合は  
「返却へ進む」をタップ

<「キズや不具合を報告する」をタップした場合>



該当箇所の写真を撮影し、  
テキストボックスに詳細を入力



入力が完了したら  
「レポートを送信」をタップ

★1 ナビの履歴については必要に応じてお客様ご自身で削除をお願いします。

★2 駐車後は忘れずにパイロンの位置を出発時と同じように戻してください。

# 3.利用方法

## 返却

### (1.返却方法の続き)



確認事項をチェック(タップ)し、  
ドアをロックした状態で、  
「次へ」をタップ



「車両を返却する」をタップし、  
「はい」をタップ



後日メールにて距離料金等を含めた請求金額を送付します

サービス向上のため、  
アンケートへのご協力をお願いします。

忘れ物、窓・カギの閉め忘れ、ライトの消し忘れ、サイドブレーキの引き忘れにご注意ください。  
また、返却完了後に忘れ物に気付いた場合は  
TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。